

Privacy verklaring TOP Coaching Limburg

**Privacyverklaring**

De privacy van de klanten en bezoekers van deze website is voor mij erg belangrijk en de persoonlijke informatie die u verstrekt wordt daarom vertrouwelijk verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Onder persoonlijke informatie vallen zowel uw naam en adresgegevens, alsook alle informatie die ik van u verkrijg en alle informatie die wordt verzameld in het kader van de persoonlijke begeleiding. Deze privacyverklaring is van toepassing als u mijn website www.topcoachinglimburg.nl bezoekt, of een overeenkomst sluit.

**HET DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING**

TOP Coaching Limburg gebruikt uw gegevens alleen om een goede dienstverlening aan u te verzorgen, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen. Uw persoonsgegevens worden alleen door mij verwerkt, nadat u ja hebt gezegd op het coachingstraject of een overeenkomst met mij sluit.

Het intakeformulier verwerkt TOP Coaching Limburg voor de volgende doeleinden: inzicht krijgen in de problematieken die spelen met betrekking tot de hulpvraag, verbanden leggen tussen de gegevens om u op de juiste manier te kunnen begeleiden, het opstellen van de factuur, tussentijdse evaluatie en de eindevaluatie van het coachingstraject en begeleiding tijdens de sessies. TOP Coaching Limburg verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden en deze worden alleen verstrekt aan derden met uw toestemming.

Wanneer er tijdens of na een coachsessie iets wordt opgeschreven, wordt dit bewaard in een afgesloten ruimte. Wanneer u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of mij een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u toestuurt, bewaard zolang de inhoud nodig is voor de beantwoording en afhandeling daarvan. Hieronder vindt u een overzicht van persoonsgegevens die ik mogelijk verwerk voor het leveren van mijn diensten:

* Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
* Voor- en achternaam
* Adres
* Geboortedatum
* Geslacht
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Diagnoses, andere bezochte instanties en aangeleverde gegevens naar aanleiding van het intakeformulier

Ik verwerk ook persoonsgegevens; zoals bankrekeninggegevens voor afhandeling van uw betaling via de boekhouder, en wanneer ik hier wettelijk toe verplicht ben; zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

TOP Coaching Limburg verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat mogelijk ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken hiervan vraag ik om uw toestemming op het intakeformulier.

**STATISTIEKEN/GOOGLE ANALYSTICS**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe de website wordt bezocht en gebruikt. IP-adressen van bezoekers worden daarbij geanonimiseerd opgeslagen om uw privacy hierbij te waarborgen. Het delen van gegevens is uitgezet en er wordt geen gebruik gemaakt van andere diensten van Google in combinatie met Analytics.

**GEBRUIK VAN COOKIES**

Ik maak alleen gebruik van analytische cookies ten behoeve van Google Analytics, zoals hierboven omschreven. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

**BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS**

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

**DELEN MET ANDEREN**

In sommige situaties is overleg met andere leefstijlcoaches of (gezondheids)professionals gewenst. Op deze manier ben ik nog beter in staat om u te helpen. Ik deel uw gegevens niet zomaar met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van mij gegevens verwerken, sluit ik een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

**DIGITAAL NIEUWS/BLOGS**

Ik bied nieuws/blogs waarmee ik mijn relaties willen informeren over nieuws omtrent onze diensten en leefstijl gerelateerde informatie. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van ontvangers. Iedere e-mail bevat een link waarmee u zich eenvoudig weer kunt afmelden.

**INZAGE, CORRECTIE EN VERWIJDEREN VAN GEGEVENS**

Wanneer u een klantrelatie met mij heeft, kunt u door middel van een schriftelijk verzoek de persoonlijke gegevens opvragen die ik van u bewaar. Indien deze onjuistheden bevatten, kunt u mij schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

**BEWARING PERSOONSGEGEVENS**

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht, tenzij anders met u en/of de opdrachtgever is afgesproken.

**MIJN CONTACTGEGEVENS**

TOP Coaching Limburg

Hein Vriesema
Guido Gezellestraat 16
6136 H.X. Sittard
Telefoon: 06-11295438
E-mail: info@topcoachinglimburg.nl

KvK nummer: 81921950
Banknummer: NL29 INGB 0753 2739 50 t.n.v. HHP Vriesema

**AANPASSINGEN PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Ik behoud me het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.